

Принята на педагогическом
совете 30 августа 2016 года
(Протокол №1)

Утверждено приказом
по МБОУ «СОШ»с.Спаспуруб
от 01 .09.2016 №156

Программа
«Система оценки качества образования
Муниципального бюджетного общеобразовательного
учреждения “Средняя общеобразовательная школа”
с. Спаспуруб

Спаспуруб
2016

Оглавление

Пояснительная записка	3
I. Цели и задачи программы.	4
II. Условия реализации программы	4
III. Принципы системы оценки качества образования ОУ	5
IV. Организационно-технологическая схема функционирования СОКО	5
V. Мероприятия по реализации целей и задач СОКО	7
VI. Общественное участие в оценке и контроле качества образования	12
VII. Независимая оценка качества образования	12
VIII. Схема оценки качества общего образования	12
IX. Система управления качеством образования	13
X. Дополнения к программе	14

Пояснительная записка

Изменение целей образования и условий его получения тесно связано с обновлением подходов к определению и оценке качества образования. Развитие вариативности обучения при сохранении образовательного пространства требует разработки и внедрения механизмов реального влияния на качество образования. В свою очередь, повышение эффективности управления невозможно без своевременного получения надежной и достоверной информации о состоянии системы образования.

В этих условиях создание системы мониторинга, обеспечивающей поступление объективной информации о состоянии и развитии системы образования, становится неотъемлемой составляющей совершенствования управления качеством образования в школе.

Программа «Система оценки качества образования МБОУ «СОШ» с.Спаспоров разработана на основе ФЗ №273 «Об образовании Российской Федерации».

Предпосылками для создания программы «Система оценки качества образования МБОУ «СОШ» с. Спаспоров (далее - программа) стали:

- необходимость:
 - систематизации накопленного опыта по оценке результативности образовательной деятельности школы;
 - обеспечения документальной обоснованности принятия управленческих решений;
 - актуальность обеспечения информацией о состоянии дел в школе внешних пользователей;
 - использование программно-целевого метода управления как эффективного средства принятия управленческих решений.

I. Цели и задачи программы.

Цели программы:

- совершенствование управления качеством образования;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в школе;
- выявление с помощью системы критериев и показателей зависимости между ресурсами, условиями обучения и его результатами.

Задачи программы заключаются в следующем:

- создать единую систему диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающую определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ОУ;
- повысить объективность контроля и оценки образовательных достижений обучающихся;
- определить результативность образовательного процесса, эффективность учебных программ, их соответствие нормам и требованиям стандартов, оценить реализацию инноваций в ОУ;
- содействовать принятию обоснованных управленческих решений, прогнозировать развитие образовательной системы школы;
- оценить эффективность и полноту реализации методического обеспечения образовательного процесса;
- установление соответствия качества образования, требованиям федерального государственного образовательного стандарта;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом социального заказа нормативным требованиям

II. Условия реализации программы

Необходимыми условиями реализации программы являются:

- наличие ресурсного обеспечения;
- разработка научно-обоснованных методических материалов;
- определение процедур сбора информации;
- разработанная нормативная база;
- распространение опыта работы.

Фактором успешной реализации организационно-технологической схемы функционирования мониторинга и оценки качества образования является наличие кадрового ресурса, способного работать с информацией, в т. ч. используя новые технологии для принятия управленческих решений, и решать поставленные задачи.

III. Принципы системы оценки качества образования ОУ

В основу системы оценки качества образования (далее - СОКО) ОУ положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного применения);
- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

IV. Организационно-технологическая схема функционирования СОКО

Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:

- администрацию школы;
- педагогический совет;
- Методический совет школы;
- методические объединения учителей-предметников;
- временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

Администрация школы:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование СОКО школы и приложений к ним, утверждает приказом директора школы и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования школы, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в школе, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне школы;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на

муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год, публичный доклад директора школы);

– принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СОКО;

Методический совет школы и методические объединения учителей-предметников:

– участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы;

– участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов школы;

– содействуют проведению подготовки работников школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

– проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся и формируют предложения по их совершенствованию;

– готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне школы.

Педагогический совет школы:

– содействует определению стратегических направлений развития системы образования в школы;

– содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в школе;

– инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;

– принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования школы;

– принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

– принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в школы;

– участие в оценке качества и результативности труда работников школы, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами школы.

– содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

– принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в школе;

– заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих со школой по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в школе, об охране труда, здоровья и жизни учащихся и другие вопросы образовательной деятельности школы;

– принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.

V. Мероприятия по реализации целей и задач СОКО

Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, Республики Коми, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса школы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов учащихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения учащимися образовательных программ государственному и социальному стандартам);
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- состояние здоровья учащихся;
- учебно-материальная база;
- финансово-экономическое обеспечение;
- социальная инфраструктура.

Реализация школьной СОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

Процедура оценки качества образовательных результатов учащихся включает в себя:

- единый государственный экзамен для выпускников 11-х классов;
- государственную итоговую аттестацию выпускников 9-х классов (ОГЭ);
- промежуточную и текущую аттестацию учащихся;

- мониторинговые исследования качества знаний учащихся 4-х классов;
- участие и результативность в школьных, муниципальных, республиканских и др. предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
- мониторинговое исследование учащихся 1-х классов «Готовность к обучению в школе и адаптация»;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации учащихся 5-х и 10-х классов;

Процедура оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов и размещения информации на сайте школы;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- диагностика уровня тревожности учащихся 1, 5, 10 классов в период адаптации;
- оценку отсева учащихся на всех уровнях обучения и сохранение контингента учащихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости школы для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей.

Процедура оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестация педагогов;

- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе районных методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения учащихся;
- подготовку и участие в качестве экспертов ЕГЭ, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня;
- соответствие работников квалификационным требованиям по занимаемым ими должностям.

Процедура оценки здоровья учащихся включает в себя:

- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости учащихся, педагогических и других работников школы;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностика состояния здоровья учащихся.

Процедура оценки учебно-материальной базы школы включает в себя:

- оценку материально-технической обеспеченности образовательного процесса;
- оценку санитарно-гигиенического состояния образовательной среды;
- оценку удовлетворения информационных запросов участников образовательного процесса.

Процедура оценки финансово-экономического обеспечения школы включает в себя:

- оценку выполнения обязательств по коллективному договору и иным соглашениям в области трудовых отношений между работодателем и работниками;
- оценку обеспечения школы товарами и услугами сторонних организаций,

необходимыми для ее деятельности.

Процедура оценки социальной инфраструктуры включает в себя:

- оценку условий для питания;
- оценку условий для медицинского обслуживания;
- оценку безопасных условий пребывания участников образовательного процесса в школе и на ее территории.

Процедура оценки уровня метапредметных (надпредметных) компетенций учащихся в условиях введения ФГОС включает в себя:

- оценку сформированности познавательных, регулятивных и коммуникативных универсальных учебных действий на уровне, достаточном для продолжения обучения на уровне основного общего образования;
- оценку внеучебных достижений учащихся;
- охват учащихся мониторинговыми мероприятиями по оценке уровня метапредметных (надпредметных) компетенций.

Объектом мониторинга является качество условий (потенциала) школы, качество образовательного процесса и его результатов: их соответствие государственным образовательным стандартам, современной социальной политике и потребностям развития личности.

Качество инновационной деятельности оценивается по следующим показателям:

- эффективность предпрофильной подготовки;
- положительная динамика результатов обучения школьников;
- полезность и практическая значимость инновационных процессов;
- наличие совместных планов работы с учреждениями начального профессионального образования, социальными партнерами.

Комфортность обучения оценивается по следующим показателям:

- соответствие техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности) требованиям нормативных документов;
- соответствие условий обучения (размещение ОУ, земельный участок, здание, оборудование помещений, воздушно-тепловой режим, искусственное и естественное освещение, водоснабжение и канализация, режим общеобразовательного процесса, организация медицинского обслуживания, организация питания) требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10;
- соответствующий морально-психологический климат.

Доступность образования оценивается по следующим показателям:

- система приема обучающихся в школу;
- отсеб учащихся на всех уровнях обучения (количество, причины, динамика, законность);

- конкурентоспособность ОУ (отношение количества детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне учреждения, но обучающихся в других ОУ, к количеству детей, проживающих в других микрорайонах, но обучающихся в данном учреждении);
- открытость деятельности ОУ для родителей и общественных организаций.

Работа по сохранению контингента учащихся оценивается по следующим показателям:

- результаты исследования причин оттока детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне школы;
- расширение образовательных услуг, организация внеурочного времени обучающихся.

Организации питания оценивается по следующим показателям:

- количество детей, обеспечиваемых бесплатным питанием;
- количество учащихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;
- результаты мониторинга организации питания (положительные и отрицательные отзывы о качестве и ассортименте питания);
- соблюдение нормативов и требований СанПиН 2.4.2.2821-10.

Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов СОКО;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора школы;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте школы.

VII. Независимая оценка качества образования

Независимая оценка качества образования проводится в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (глава 12, статьи 94, 95).

Доведение до общественности информации о результатах оценки качества образования осуществляется посредством публикации самообследования на официальном сайте школы в сети Интернет.

VIII. Схема оценки качества общего образования

Показатели	Процедуры	Продукты	Пользователи
1. Материально-технические условия.	1. Обязательное статистическое наблюдение.	1. Публичный доклад.	1. Муниципальные органы власти.
2. Информационно-коммуникационные ресурсы.	2. Лицензирование образовательной деятельности.	2. Лицензионные документы.	2. Общественные структуры.
3. Кадровый состав.	3. Государственная аккредитация образовательных учреждений (организаций).	3. Результаты аккредитации ОУ.	3. Средства массовой информации.
4. Финансовое обеспечение.	4. Аттестация педагогических и руководящих кадров.	4. Аналитическая справка, справка ведомственных проверок.	4. Семья, родители (законные представители).
5. Управленческий потенциал.	5. Промежуточная и итоговая аттестация обучающихся.	5. Экспертные заключения.	5. Обучающиеся.
6. Обеспечение лицензионных нормативов.	6. Государственная (итоговая) аттестация выпускников.	6. Акты, предписания.	
7. Здоровьесбережение (питание, санитарно-гигиенические условия).	7. Мониторинг и диагностика образовательных достижений обучающихся.	7. Раздел портала, сайт ОУ.	
8. Содержание обучения (соответствие стандарту), качество образовательных программ.	8. Олимпиады, конкурсы соревнования обучающихся.	8. Результаты конкурсов.	
9. Качество результатов обучения.	9. Социологические исследования в области образования.	9. Мониторинг учебной деятельности.	
10. Индивидуальная	10. Мониторинг безопасности жизни и здоровья обучающихся, воспитанников	10. Результаты социологического	

оценка деятельности учащегося. Учебные (предметные, факультативные) и социально-личностные достижения (здоровье, нормативность поведения)	и работников ОУ. 11. Самоаудит (для подготовки публичного отчета о деятельности ОУ).	опроса. 11. Приказы. 12. Свидетельство ЕГЭ, ГИА. 13. Аттестат. 14. Портфолио. 15. Программа развития ОУ.	
---	---	---	--

IX. Система управления качеством образования

Уровни управления				
Директор и его заместитель	Учитель	Классный руководитель	Ученик	Родитель
Действия				
Создание условий повышения качества образования для обучающихся и педагогов. Определение методик, форм, критериев, показателей и процедур оценки результативности образовательного процесса. Обеспечение эффективности социального партнерства. Создание единой информационной системы. Систематическое изучение образовательного спроса обучающихся, родителей по вопросам	Обеспечение условий развития личности обучающихся по показателям: - обученность; - обучаемость; - уровень сформированности ОУУН; - личностный рост. Оценка результативности образовательного процесса по установленной циклограмме и мониторинга. Обработка результатов учебного процесса по предмету. Накопление достижений и формирование портфолио. Педагогическая рефлексия и	Обеспечение взаимодействия учителей-предметников. Обучающихся и родителей при проведении мониторинга результатов учебного труда классного коллектива. Обработка данных мониторинга уровня обучаемости учащихся класса. Оформление индивидуальной карты результативности учебного процесса. Индивидуальная работа с родителями по выполнению рекомендаций психолога.	Развитие стремления к самопознанию, самовоспитанию, самореализации. Овладение ключевыми компетентностями и культурой умственного труда. Накопление достижений и формирование портфолио.	Создание условий в семье, обеспечивающих физическое, нравственное и интеллектуальное развитие личности ребенка. Обеспечение систематического контроля результатов обучения ребенка. Исполнение рекомендаций психолога, учителя, классного руководителя. Участие в соуправлении школой.

качества образования.	взаимооценка коллег.			
-----------------------	----------------------	--	--	--

Х. Дополнениями к программе являются:

- Положение о внутренней системе оценки качества образования МБОУ «СОШ»с.Спаспоруб
- Перечень показателей для осуществления внутреннего мониторинга качества образования в МБОУ «СОШ» с.спаспоруб (Приложение №1 Качество образовательных результатов);
- Перечень показателей для осуществления внутреннего мониторинга качества образования в МБОУ «СОШ»с.Спаспоруб (Приложение №2 Качество реализации образовательного процесса);
- Перечень показателей для осуществления внутреннего мониторинга качества образования в МБОУ «СОШ»с.Спаспоруб (Приложение №3 Качество условий обеспечивающих образовательный процесс);
- Критерии и показатели качества и результативности труда заместителей директора школы (Приложение №1 к Положению “О порядке установлению выплат стимулирующего характера работникам МБОУ “СОШ””);
- Критерии оценки результативности педагогических работников МБОУ “СОШ” с.Спаспоруб (Приложение №2 к Положению “О порядке установлению выплат стимулирующего характера работникам МБОУ “СОШ”с.Спаспоруб)